

СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в

Свердловскстат

(наименование территориального органа Росстата)

в 4 квартале 2020 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 78 .

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 30 ;

2 месяц квартала - 25 ;

3 месяц квартала - 23

1.2. По типу обращения:

заявления - 25;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 53 .

1.3. Из них поступивших:

повторно - 2 ;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 ;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 3 ;

по сети Интернет (электронной почтой) - 64 ;

личный прием¹ - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 11 ;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Свердловская область - 66 ;

Курганская область - 12 .

4. Количество рассмотренных обращений - 83, в том числе 5 обращения, поступивших в 3 квартале 2020 года.

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 4 квартале 2020 года (отчетный период) - 0 .

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 83 ,
из них:

письменных - 83 ;

в электронном виде - 0.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 83 (в т.ч. предоставлена гос. услуга);

"не поддержано"- 0; «дан ответ автору» - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 83 , из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 83 ;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 8 ;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 75 .

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0 (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики - 78 .